



『おてつだいネットワークス』(株)おてつだいネットワークス

## 位置情報×時間×動詞、三つを掛け合わせ

# 新ビジネスを切り開くスマホを活用した次世代の求人サイト

### GPS機能をフル活用して スマホに特化した強み

「現在、求人数が増加傾向にあるだけでなく、平均時給も上昇しています。多くの企業が人材に困っています、その日のシフトを埋めるため、当社のサービスを利用する例も珍しくありません。当サイトでは、全掲載企業のうち、およそ半数が飲食店

です。その現状を見る限り、特に飲食業界で、人手不足が顕著であると感じています」

そのように話すのは、株式会社おてつだいネットワークス代表取締役社長の坂元隆祥氏だ。同社は、短期・単発のアルバイト専門の求人サイト『おてつだいネットワークス』を運営しており、他に例を見ない斬新なサービスで注目を集めている。

「当サイトの特長は、スマートフォンに特化していることです。求職者の募集システムも、位置情報のGPS機能を活用して、近くにおいて働ける方のみ求人メールを配信しています。利用者は、地図上にピンマップで表示された求人情報を確認後、履歴書不要で応募できるため、気になる募集があったら、すぐにアクションが起こせるでしょう」

独自のシステムが、多くの求職者に支持されていることを物語るかのよう、同サイトでは、新規会員数が1カ月で1万2000人ずつ増えており、累計数では学生・フリータ

ー・主婦(夫)を中心に、45万人に及ぶ。

また、採用する側にとっても便利

な機能が多いため、業種や規模を問わず、幅広い飲食店が利用している。

『おてつだいネットワークス』では、採用担当者がスマートフォンなどから、気軽に募集情報を作れます。作成方法も簡単で、サイトに用意されているテンプレートを選択していけば、原稿が出来る上がる仕組みです。求人掲載もリアルタイムで行われるので、その日の午後から働けるスタッフの募集を、朝から開始することもできます」

こうした体制を整えた結果、同サイトでは、求人広告を掲載してから最初の応募があるまで、平均9分という驚きのスピードをたたき出している。

単発のアルバイトに対する、求職者側と採用側のニーズを高いレベルで満たしたシステムであることが、『おてつだいネットワークス』の強さの源泉になっているのだ。

### 相互評価制度を導入して 採用のミスマッチを防ぐ

『おてつだいネットワークス』は、掲載料不要で、成果報酬額型の課金システムを採用している。その価格も、1シフトごとのマッチングで3000円と、他のサイトに比べて圧倒的に安い。2日分の二つのシフトを埋めるために利用しても、6000円しか掛からない計算である。

また、同サイトでは、マッチングにも力を注いでいる。1勤務が終わったタイミングで、求職者側と採用する店舗側が、相互に評価をするシステムを導入し、ミスマッチのない採用の実現を目指す。

評価は、五つの項目を5段階で行っている。

求職者なら店舗側に対して「仕事内容の説明・指示」と「職場の環境」「従業員の対応(雰囲気)」「時給の妥当性」「仕事のやりがい」を評価。一方、店舗側だと「モチベーション」と「取り組み姿勢」「コミュニケーション



サイトをはじめ、飲食の求人マーケットについても話してくれた  
『おてつだいネットワークス』代表取締役社長の坂元隆祥氏

山本加奈様へ

短期 長期 登録情報

評価

依頼者の評価をお願いします。ご協力頂いた方には10ポイント進呈させていただきます。(5:良い ~ 1:悪い)

■仕事内容の説明・指示

5  
4  
3  
2  
1

■職場の環境

5  
4  
3  
2

■仕事のやりがい

5  
4  
3  
2  
1

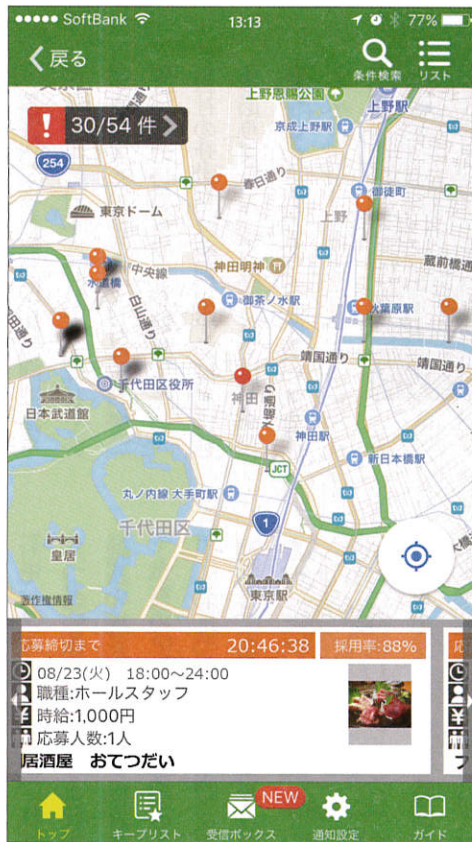
欠勤した場合はこちらをチェックして下さい

■コメント(必須)(500文字)

店長さんはじめスタッフのみなさんも話しやすく楽しい職場でした。忙しい時もありましたがやりがいのある充実した時間を過ごせました。

評価する

5段階評価で、コメントも必須項目となっているため(現状非公開)、記入内容の明確な理由も同時に把握することができる



現在地付近の募集案件が、地図上にひと目で分かるように表示される。自宅はもちろん、勤務先や学校に近い案件も、すぐに見つけられる

求職者が承認すれば本採用となるが、その場合の費用も5万円しか掛からない。

「短期や単発のアルバイトスタッフを中心にした店舗運営は、やはり限界があります。しかし、常勤のスタッフを募集しようとして、求人広告を掲載しても人材が集まらないのも事実です。そこで当社では、すぐに必要な人材の確保が行えるのはもちろん、根本的な人手不足の課題も解決できる仕組みを作りました。採用するのは、一度働いているスタッフなので、仕事の適性や店の雰囲気などの相性も確認しているため、ミスマッチはあまり起きません。採用できるかどうか分からない求人広告を利用するより、確実に人材を確保していくことができるでしょう」

現在、人材の採用ができないため、求人広告への掲載自体をやめてしまいう飲食店も多いという。

### 独自のシステムを応用して次世代のビジネスを創造

これまで同社は、数多くの革新的なサービスで、業界の在り方を変えてきた。そして今、培ってきたノウハウを活用して、さらに新しい価値を作り出そうとしている。

「もし、あるチェーン店を辞めたら、もう系列ですら働けないと考え、もう求職者は多くいます。しかし実は、そんなことはありません。もしA店を辞めても、B店で働くことは可能なのです。企業側も即戦力を雇えるので、歓迎してくれることでしょう」

「シヨン」「みだしなみ」「マナー」「モラル」の五つの項目を採点している。

こうした仕組みがあるため、求職者側は、自分の志向に合った働く場所を選びやすくなる。店舗側も、応募者の選考時に、年齢・性別・顔写真などの基本情報だけでなく、類似する仕事経験や本人による応募時のアピール文、そして求職者の評価

まで確認した上で、採用することができるため、ミスマッチが起こる心配がない。

さらに同サイトでは、常勤のアルバイト・パートの採用難についても課題解決が図れる。

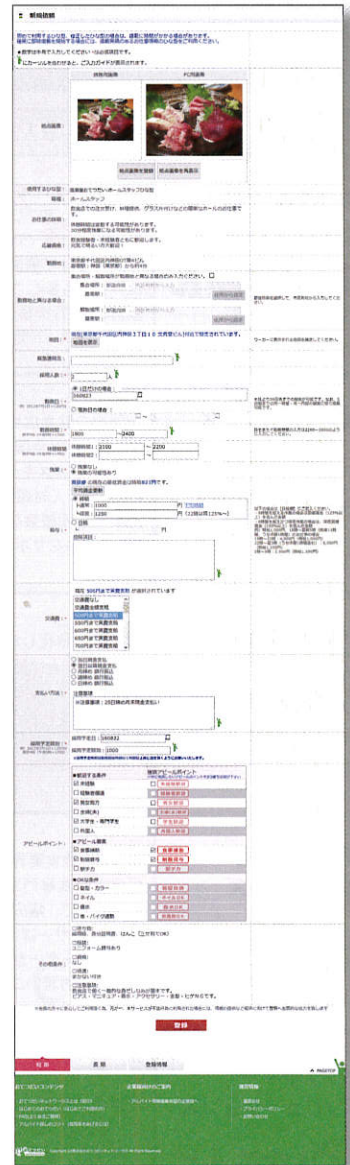
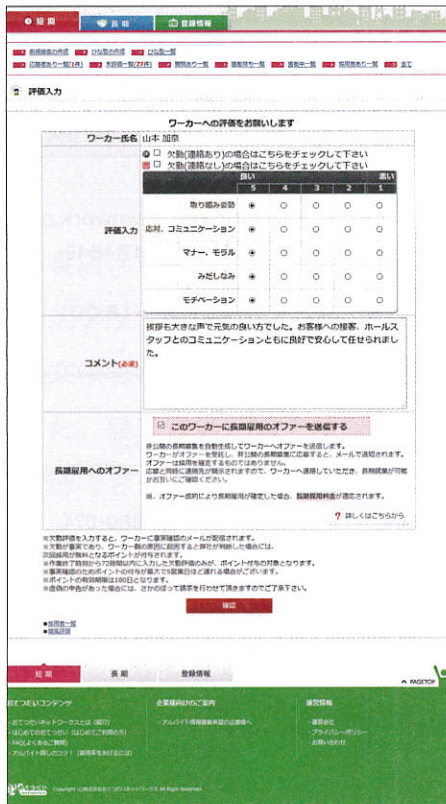
一度、店舗で勤務していたスタッフの中に、フルタイムで働いてもらいたい人材がいたら、オファーを送信することができるのだ。その後、

「短期や単発のアルバイトスタッフを中心にした店舗運営は、やはり限界があります。しかし、常勤のスタッフを募集しようとして、求人広告を掲載しても人材が集まらないのも事実です。そこで当社では、すぐに必要な人材の確保が行えるのはもちろん、根本的な人手不足の課題も解決できる仕組みを作りました。採用するのは、一度働いているスタッフなので、仕事の適性や店の雰囲気などの相性も確認しているため、ミスマッチはあまり起きません。採用できるかどうか分からない求人広告を利用するより、確実に人材を確保していくことができるでしょう」

しかし、『おてつだいネットワークス』なら、サイト全体で1カ月当たり、およそ1万5000件の応募がある上に、募集企業数の増加などに合わせて、求職者の応募件数も増え続けている。また、一度働いてみて、相性がいと感じた店舗には、何度も勤務する人も多いため、適切な人材をしっかりと採用できる確率が高くなる。

その日の危機を乗り越えながら、将来的に決着をつけなければいけない課題もリーズナブルに解決できる。それこそ、同サイトの一番の特長と言えるかもしれない。

ワイド特集 **あなたの店にピッタリな  
求人支援サイトはここだ!**



求職者への評価と併せて、長期採用のためのオファーも送信可能

応募者が入力した情報だけでなく、他の店舗の人が記載した客観的な情報も同時に把握できるため、ミスマッチは少ない

入力はほとんどが選択となっており、手入力の部分が少ないため、労力がからからない

チェーン店の場合、大手になればなるほど、厳格なマニュアルが用意されている。それを習得するだけでも、かなりの期間が必要になるため、経験者の採用は多くのコストの削減につながっていく。しかし、実現するためには、幾つかの問題があるという。

「チェーン店側には、店舗を横断して、アルバイトの情報の蓄積がない場合があるため、経験者を採用しなくても、手段がありません。一方、当社には、サイト登録者のデータという蓄積があるので、ある意味、チェーン店経験者のデータベースになっていく可能性があるのです。もし、そうならば多くのチェーン店が、当社のサイトを利用するようになり、掲載件数の増加にも結び付けてくるでしょう。求職者にとっては、より仕事が見つけやすいサイトになるはず。退職したら、新しい仕事を

探すため当サイトに戻ってくる。そんなサイクルを作っていきたいですね」

また、同社では『おてっだいネットワークス』で使用しているシステムを活用した、新たな展開も考えている。

「当社が行っているのは、マッチング事業です」と言うと、坂元氏はそのビジョンについて、このように話した。

「現在、少子高齢化や買物難民などから、宅食やデリバリーの需要が高まっていますが、私たちのシステムを活用すれば、そういった分野の課題解決も図っていけるかもしれません。位置情報と時間、動詞を掛け合わせることで、いくらでも新たなビジネスを生み出していけるのです。動詞を『働く』だけでなく、『食べる』や『遊ぶ』などにして、これまでにないインパクトを持つサービスを提供していきたいと考えています」

単発アルバイトで採用の課題を解決するだけでなく、社会問題に対するソリューションも提案しようとしている、おてっだいネットワークス。次世代のビジネスのメインストーリーに、同社の姿があっても、何らおかしくない。

(文 三輪大輔)